

Políticas de Privacidad

En ACOMZA.COM respetamos en todo momento la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, por lo que con el fin de ofrecerle un mejor servicio, se ha desarrollado esta Política de Privacidad que tiene como objetivo informarle de forma clara del tratamiento y gestión que hacemos de sus datos personales.

Para su comodidad, la Política de Privacidad siempre estará accesible desde la web <https://ACOMZA.COM.com/>.

Le recordamos que para el buen funcionamiento de la relación, nos deberá informar de cualquier modificación que sufra la información facilitada, como por ejemplo cambios de domicilio, correo electrónico, número de teléfono, etc. así como informarnos en caso de pérdida, sustracción o acceso no autorizado con las claves y códigos de acceso personales que le podamos haber facilitado para el acceso a nuestra web. Para estos casos, así como cualquier duda que pueda tener, ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico en la que le atenderemos: acomza@acomza.com.

IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO

Asociación de Comerciantes de Muebles de Zaragoza y Aragón, con domicilio en Plaza Roma, F1 oficinas, 1ª planta, oficina nº 14, 50010 Zaragoza, España, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, como empresa responsable de ACOMZA.COM, en virtud de las leyes y normativas de protección de datos aplicables.

Si tiene alguna duda sobre el procesamiento de sus datos personales, le ofrecemos las siguientes vías de contacto:

Correo postal: Plaza Roma, F1 oficinas, 1ª planta, oficina nº 14, 50010 Zaragoza, España.

Correo electrónico: acomza@acomza.com

TIPOS DE DATOS QUE LE SOLICITAMOS

Para poder prestarle nuestros servicios de la mejor forma, dependiendo del servicio solicitado necesitaremos que nos facilite algunos datos personales, como por ejemplo nombre completo, dirección, correo electrónico o teléfono móvil.

Algunos de estos datos son obligatorios para la prestación del servicio, en estos casos, serán identificados como tales en el propio formulario. Le informamos que la negativa a suministrar dicha información nos impedirá hacer efectivo el servicio solicitado.

- Alta en la tienda online: Nombre completo, dirección y teléfono.
- Alta en Newsletter: correo electrónico.

Además de lo anterior, con la finalidad de conocerle mejor y así poder prestarle un servicio más personalizado, podemos recabar datos por nuestra cuenta usando cookies o su historial de compras, que unidos a los datos que previamente nos ha facilitado, utilizamos para personalizar las ofertas, promociones y comunicaciones con usted para así poder ofrecerle los productos y servicios que más se ajustan a sus gustos e intereses personales. Si no conoce nuestra Política de uso de Cookies, puede consultarla en cualquier momento accediendo a la siguiente dirección: <https://ACOMZA.COM.com/politica-cookies>.

Asimismo podremos realizar perfiles utilizando sus datos de uso de la web, historial de compras, género, edad. El perfilado consiste en evaluar determinados aspectos relacionados con su persona, como por ejemplo su historial de compras, edad, zona geográfica, etc. para conocer mejor sus gustos y necesidades y así poder ofrecerle los productos y servicios más acordes con sus necesidades y gustos.

USO QUE REALIZAMOS DE LOS DATOS Y BASE LEGAL

ACOMZA.COM es consciente de la importancia de la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, por lo que en todo momento le informamos de forma clara de las finalidades y usos que se darán a los mismos. De esta forma le informamos que la finalidad principal del tratamiento de sus datos será la venta y envío de los productos que comercializamos basado en la relación contractual que tenga con ACOMZA.COM. Además podemos tratar sus datos para las siguientes finalidades:

Basado en el interés legítimo de ACOMZA.COM utilizaremos sus datos para:

- Envío de información comercial sobre productos, servicios, promociones y/o eventos propios de ACOMZA.COM, por cualquiera de los medios de contacto que nos haya facilitado que podrán incluir vía telefónica, SMS, mensajería instantánea, correo electrónico o postal.
- Estudios estadísticos para adecuar los servicios y su calidad de cara al cliente.

- Perfilado de nuestros clientes para conocerles mejor y poder desarrollar y ofrecer los productos y servicios más acordes con sus necesidades y gustos.
- Ofrecerle nuestros servicios de atención al consumidor.

Con su consentimiento utilizaremos los datos recabados para:

- Gestionar el alta en la newsletter y el alta en la creación de cuenta Web.
- Concursos, sorteos, juegos, etc.
-

COMO SE COMPARTIRÁN SUS DATOS PERSONALES

ACOMZA.COM normalmente no compartirá sus datos personales con nadie a menos que así lo exijan las leyes o la comunicación sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de la relación comercial que mantiene como cliente, pero puede haber casos, siempre con su consentimiento, en los que podremos compartir sus datos con empresas colaboradoras para poder remitirle información comercial que pueda ser de su interés.

Comunicaciones de datos a terceros en cumplimiento de la relación contractual que mantiene con ACOMZA.COM:

- En caso de realizar una compra, sus datos serán comunicados a empresas de distribución y puntos de entrega con la finalidad de canalizar las oportunas comunicaciones, hacerle llegar los productos contratados, o avisarle de la entrega de los mismos.
- Notarios y terceras partes que puedan participar de la gestión de los concursos, promociones o sorteos que realiza ACOMZA.COM y en los que haya decidido participar.
-

TIEMPO DURANTE EL QUE SE CONSERVARÁN SUS DATOS

Dependiendo de la finalidad con la que tratemos sus datos, los tiempos de custodia de los mismos serán diferentes. Le informamos del tiempo de custodia a continuación:

- Datos de cliente, gestión de cuenta, atención cliente: mientras siga dado de alta como cliente, y en el caso de baja, 5 años desde su baja para cumplir con las obligaciones fiscales, o de cualquier otra índole, de la empresa que pudieran haber surgido durante la relación.
- Datos de contacto para uso comercial propio o de terceros por cualquier medio: con esta finalidad sus datos serán tratados

indefinidamente, hasta el momento en que usted decida revocar su consentimiento, oponerse a este tratamiento, suprimir sus datos o limitar el tratamiento de los mismos.

SEGURIDAD DE SUS DATOS

ACOMZA.COM ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

MIS DERECHOS

En todo momento podrá revocar, en su caso, el consentimiento prestado, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de su tratamiento y portabilidad, cuando dichos derechos sean aplicables. Para ello le facilitamos las siguientes vías:

- A través de correo ordinario, dirigido al Servicio de atención al cliente de ACOMZA.COM, al siguiente domicilio: [Dirección completa].
- En los formularios que puede obtener en nuestras tiendas.
- Por correo electrónico a: acomza@acomza.com

En su solicitud, deberá incluir número de cliente y remitiendo en cualquier caso, copia de su DNI.

Asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid www.agpd.es).